

PRIVACYVERKLARING– IN HET KORT

Jouw privacy is belangrijk.

Daarom zorgen we daar goed voor, ook als we voor onze opdrachtgevers aan het werk zijn.

De drie belangrijkste zaken zijn:

- 1) Persoonlijke gegevens beperken we zoveel als mogelijk en waar mogelijk pseudonimiseren we ze;
- 2) De persoonlijke gegevens die we opslaan zijn goed beveiligd en worden na gebruik vernietigd;
- 3) We gebruiken je persoonlijke gegevens nooit anders dan afgesproken: voor monitoring van (onderwijs)organisaties en personen.

PRIVACYVERKLARING - VOLLEDIG

Op de verwerking van persoonsgegevens voor onze Opdrachtgevers (verwerkingsverantwoordelijke) door Nationale Onderwijs Monitors B.V., hierna te noemen 'NOM', zijn de volgende bepalingen van kracht:

- 1) NOM verwerkt alleen gegevens van Gebruikers en Respondenten in opdracht van een verwerkingsverantwoordelijke. NOM treedt dus op als (sub)verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 2) NOM zal nooit onrechtmatige verwerkingen uitvoeren.
- 3) NOM treft passende maatregelen om de veiligheid van persoonsgegevens die zij namens Opdrachtgevers verwerkt te garanderen. Onbevoegden hebben geen inzage.
- 4) NOM werkt mee aan verzoeken van Opdrachtgevers om op verzoek van Gebruikers of Respondenten hun persoonsgegevens in te zien en indien gewenst te corrigeren of te verwijderen.

BEPALINGEN

1. ALGEMEEN

1.1

De Opdrachtgever (verwerkingsverantwoordelijke) is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van de Gebruikers of Respondenten. Deze Privacyverklaring beschrijft aan welke bepalingen NOM zich daarbij houdt.

1.2

De verwerking van persoonsgegevens vindt altijd plaats op basis van een grondslag uit de AVG (zoals uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang). Waar toestemming vereist is, wordt deze expliciet gevraagd.

2. DEFINITIES

2.1

Opdrachtgever: een (onderwijs)organisatie of diens vertegenwoordiger die een data wil verzamelen en rechten heeft om (i) Gebruikers aan te maken, te bewerken of te verwijderen, (ii) Respondenten aan te maken, te bewerken en te (doen) verwijderen en/of (iii) Dataverzameling in te stellen en uit te laten voeren.

2.2

NOM: de organisatie die de dienstverlening aan de Opdrachtgever aanbiedt en daarbij onder meer gebruikmaakt van het Bloom-platform.

2.3

Gebruiker: een persoon die namens de opdrachtgever toegang heeft tot het Domein en Gebruikers, Respondenten en Dataverzamelingen kan aanmaken, wijzigen en verwijderen.

2.4

Respondent: een persoon die in het kader van een Dataverzameling vragen beantwoordt of van wie gegevens worden ingeladen via een koppeling met een (registratie)systeem. Zoals medewerkers, ouders, leerlingen of auditoren.

2.5

Domein: het door NOM aan de Opdrachtgever beschikbaar gestelde domein voor online data-verzameling. Dit domein is te herkennen aan de URL *.bloom-platform.nl. Alle gegevens van Gebruikers en hun dataverzameling zijn uitsluitend binnen dit domein te raadplegen.

2.6

Privacyverklaring: deze privacyverklaring.

3. VERWERKING VAN (PERSOONS)GEGEVENS

3.1

De Opdrachtgever verzamelt door tussenkomst van NOM persoonsgegevens van Gebruikers. Deze gegevens worden aangeduid als gebruikersgegevens en omvatten: (a) uniek identificatienummer (b) aanhef, voor- en achternaam, (c) e-mailadres, (d) logintijden en (e) IP adres. De gebruikersgegevens worden door NOM gebruikt om Gebruikers toegang te verlenen tot het Domein, gebruik te laten maken van het Domein en te informeren over ontwikkelingen op het platform (zoals support storingen of vragen en informatie over nieuwe inhoud en functionaliteit).

3.2

De Opdrachtgever verzamelt door tussenkomst van NOM persoonsgegevens van Respondenten. Deze gegevens worden aangeduid als respondentgegevens en worden bij ontvangst gepseudonimiseerd. Voordat pseudonimisering plaatsvindt worden de volgende gegevens verwerkt: (a) uniek identificatienummer, (b) aanhef, voor- en achternaam, (c) geslacht, (d) geboortedatum, (e)

e-mailadres, (f) IP-adres en (g) overige respondentantwoorden en -gegevens. De respondentgegevens worden door NOM gebruikt om Respondenten uit te nodigen voor monitors en voor het (helpen) creëren van relevante inzichten in (onderwijs)organisaties.

3.3

Deze persoonsgegevens worden door NOM voor de Opdrachtgever uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van haar dienstverlening in opdracht van Opdrachtgever zijnde het monitoren van prestaties van (onderwijs)organisaties. NOM houdt zich te allen tijde aan de afspraken met Opdrachtgever.

3.4

Geaggregeerde gegevens waaruit individuele natuurlijke personen redelijkerwijs niet herleidbaar zijn, kunnen overeenkomstig de afspraken met de Opdrachtgever door NOM, haar platformleverancier en diens gelieerde ondernemingen worden gebruikt voor onder meer analyses, benchmarking, productontwikkeling, verbetering van dienstverlening en markt- en commerciële analyses. Deze gegevens worden niet met andere derden gedeeld, tenzij de Opdrachtgever NOM daartoe verzoekt. Individuele respondentgegevens worden nooit voor commerciële doeleinden gebruikt.

4. BEVEILIGING

4.1

De Opdrachtgever heeft voor de verwerkingen door NOM een (sub)verwerkersovereenkomst gesloten, waardoor Opdrachtgever zich er van vergewist dat NOM de Persoonsgegevens voldoende beveiligd heeft om ongeautoriseerde inzage te voorkomen. Ook nemen we passende technische en organisatorische maatregelen conform artikel 32 van de AVG.

4.2

NOM maakt voor haar verwerkingen gebruik van subverwerkers, deze zijn opgenomen in de verwerkersovereenkomst. Op moment van publicatie betreft het Onderwijs Innovatie Groep, Microsoft Azure en Spotler (alle data worden binnen de EU opgeslagen). Met deze partijen heeft NOM verwerkersovereenkomsten gesloten waaruit blijkt dat zij aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoen.

4.3

Waar Persoonsgegevens onverhoopt toch door niet-geautoriseerde personen in te zien zijn, wordt een datalek gemeld en worden de getroffen personen daarvan onverwijld op de hoogte gesteld.

5. BEWAARTERMIJN

5.1

NOM bewaart Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening. De termijnen zijn opgenomen in de verwerkersovereenkomst en/of overeenkomst van opdracht. De Persoonsgegevens worden na beëindiging van de dienstverlening verwijderd.

6. INZAGE EN CORRECTIE

6.1

Respondenten en Gebruikers hebben op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) het recht om zijn of haar verzamelde persoonsgegevens in te zien en zo nodig aan te passen, aan te vullen en/of te (doen) verwijderen. Het verzoek hiertoe kan bij de Opdrachtgever van NOM worden ingediend. NOM zal meewerken aan een dergelijk verzoek.

7. COOKIES (ALGEMEEN)

7.1

NOM maakt op haar websites en in de door haar beheerde domeinen (onderwijsspiegel.nl, scholenmetsucces.nl) gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

7.2

Functionele cookies: deze zijn noodzakelijk om de websites en het platform goed te laten functioneren (bijvoorbeeld om in te loggen of instellingen te onthouden). Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

7.3

Analytische cookies: wij gebruiken analytische cookies om geanonimiseerde statistieken te verzamelen over het gebruik van onze websites en platform. Deze cookies hebben nauwelijks gevolgen voor de privacy en worden uitsluitend gebruikt om onze dienstverlening te verbeteren.

7.4

Marketing- en trackingcookies: voor zover wij marketing- of trackingcookies gebruiken, vragen wij vooraf expliciet toestemming van de gebruiker. Deze cookies worden pas geplaatst nadat toestemming is gegeven.

7.5

Meer informatie over de soorten cookies die wij gebruiken, de bewaartermijnen en hoe je jouw voorkeuren kunt beheren, is terug te vinden in onze Cookieverklaring die beschikbaar is via onze website.

8. WIJZIGINGEN

8.1

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen. Bij wezenlijke wijzigingen in de verwerking informeren wij Gebruikers en Respondenten actief.

9. CONTACT

9.1

In geval van vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring of andere aspecten van onze dienstverlening, kan contact worden opgenomen met Opdrachtgever of NOM via helpdesk@nationale-onderwijs-monitors.nl.

Versie: 01 september 2026

Van toepassing vanaf: 01 november 2026