

ALGEMENE VOORWAARDEN NATIONALE ONDERWIJS MONITORS B.V.

Nationale Onderwijs Monitors B.V. is gespecialiseerd in data-gedreven werken in het onderwijs en voor opleiders. We staan voor kwaliteit, gemak en betrouwbaarheid. Als je samenwerkt met ons wil je natuurlijk graag weten waar je aan toe bent; daarom hebben wij korte en duidelijke voorwaarden.

Heb je vragen over de dienstverlening van Nationale Onderwijs Monitors B.V. of over deze voorwaarden? Stel ze ons gerust via info@nationale-onderwijs-monitors.nl.

1. PARTIJEN

De opdrachtgever van Nationale Onderwijs Monitors B.V. ("jij" / "jou").

Nationale Onderwijs Monitors B.V., gevestigd aan de Europalaan 93, 3542 KB te Utrecht en de door haar geregistreerde handelsnamen. Nationale Onderwijs Monitors B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17091860 ("wij" / "ons").

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden gelden als je gebruik maakt van onze diensten en/of producten of als je een van onze apps gebruikt. Deze voorwaarden prevaleren altijd boven jouw inkoopvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Er is altijd een (schriftelijke) overeenkomst waarin bepaald staat welke diensten, producten en/of applicaties er geleverd worden. We werken altijd op basis van deze algemene voorwaarden. We wijken hier alleen van af als we dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

Wij zijn ten allen tijde geoorloofd om de overeenkomst uit te laten voeren dan wel over te dragen aan een gelieerde vennootschap vanzelfsprekend onder de voorwaarde dat we de kwaliteit kunnen waarborgen.

3. SAMENWERKEN MET NATIONALE ONDERWIJS MONITORS B.V.

De samenwerking gaat in zodra er een overeenkomst tot stand is gekomen. Hierin staat beschreven welke dienstverlening, producten en/of applicaties wij gaan configureren, opzetten, inrichten, formuleren en/of leveren.

Als het goed is staan alle gegevens in de overeenkomst, indien er iets ontbreekt dan vragen we dit bij je op. De gegevens gebruiken we zowel voor het vastleggen van alle communicatie gedurende de overeenkomst en de facturatie.

Zodra alles correct is geadministreerd kunnen we aan de slag. In de overeenkomst staat wat we gaan doen en wanneer we dit gaan doen of opleveren.

4. PRIJZEN

In de overeenkomst staat beschreven welke prijzen er worden gehanteerd voor de dienstverlening, producten en/of applicaties die je afneemt van ons.

Veelal brengen we eerst een vrijblijvende offerte uit. Al onze offertes zijn 30 dagen geldig. Een offerte wordt pas een overeenkomst indien je hierop akkoord geeft.

Alle prijzen zijn exclusief BTW of overige heffingen. Alle prijzen zijn exclusief onkosten en reiskosten. Mochten deze gemaakt worden, dan gaat dat altijd in goed overleg met jou en je betaalt de werkelijk gemaakte kosten.

5. **BETALEN**

Op het moment dat je akkoord gaat met de offerte en er daarmee een overeenkomst is, moet je geldige contactgegevens opgeven ten behoeve van de facturatie. We sturen je altijd een factuur voor het verschuldigde bedrag.

Over het algemeen geldt dat het te betalen bedrag bestaat uit (een deel voor) een éénmalige dienstverlening en/of (een deel voor) een licentie op het gebruik van de repeterende diensten, analyses, onderzoeken en applicaties.

Het bedrag voor de éénmalige dienstverlening worden gefactureerd bij aanvang van de overeenkomst. Het bedrag voor de licentie wordt gefactureerd op de dag dat het account in gebruik genomen (kan) worden. De licentie wordt eens per jaar gefactureerd, waarmee het volledige jaarbedrag in één keer in rekening wordt gebracht. Mocht je licentie gedurende het jaar starten of breid je een licentie uit, dan factureren we (de verhoging) van de jaarlicentie naar rato van het aantal maanden voor het lopende jaar.

1. **TE LAAT BETALEN**

Betaal je te laat, dan kunnen we wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. Daarnaast hebben we het recht om de overeenkomst te ontbinden en de dienstverlening te beëindigen, zonder dat we je daarvoor eerst een bericht (ingebrekestelling) hoeven te sturen. We zijn in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die je lijdt doordat je geen toegang meer hebt tot je data, of doordat de data verwijderd is.

6. **OPZEGTERMIJN**

We spreken in de overeenkomst af hoe lang de licentie loopt en verlengen de licentie automatisch met een jaar, indien de initiële duur van de licentie korter is dan een jaar dan verlengen we met gelijke termijnen.

Wil je de licentie beëindigen en daarmee de dienstverlening van Nationale Onderwijs Monitors opzeggen? Let dan op dat je tijdig opzegt. Opzeggen kan tot 3 maanden voordat de licentie automatisch verlengd wordt. Opzegging moet altijd schriftelijk gebeuren (per brief of e-mail).

Zeg je te laat op? Dan betaal je voor de volledige verlenging van de licentie.

7. BEËINDIGING

Als je opzegt, wordt onze overeenkomst per einddatum van de licentie beëindigd. Vanaf die datum word je licentie direct stopgezet en heb je geen toegang meer tot je data. Daarnaast worden persoonsgegevens en overige data die op grond van de verwerkersovereenkomst moeten worden verwijderd, verwijderd. Dit geldt niet voor geaggregeerde gegevens, benchmarks en daaruit afgeleide inzichten die wij op grond van artikel 15 mogen gebruiken. Daarom raden we je aan om, voor de einddatum, de data te exporteren en deze op een andere plek op te slaan.

Eventuele publicaties van data worden per einde licentie gestopt en koppelingen met derde systemen of databronnen die zijn gelegd ten uitvoer van de overeenkomst worden stopgezet.

8. PRIJSWIJZIGINGEN

Het kan zijn dat we de licentie in de toekomst wijzigen of dat we extra functionaliteiten aanbieden waarvoor een andere prijs geldt. Als we de prijzen wijzigen, melden we je dit altijd minimaal acht weken van tevoren. Ben je het niet met de wijziging eens, dan kan je onze overeenkomst opzeggen. Blijf je na die acht weken van onze dienstverlening en/of producten gebruikmaken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord bent met de wijziging.

Wel mogen we onze tarieven jaarlijks per 1 januari verhogen conform de inflatiecorrectie op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) over het voorgaande jaar. Deze prijsaanpassing vindt automatisch plaats, zonder dat we je hiervoor van tevoren hoeven inlichten.

9. DIENSTVERLENING

Wij willen graag dat je diensten, producten en applicaties van Nationale Onderwijs Monitors met veel enthousiasme gebruikt. Wij doen daarom ons best om de applicaties altijd goed te laten werken en constant te verbeteren.

Soms hebben we hierbij hulp nodig van derden en die schakelen we dan ook in.

We kunnen echter niet garanderen dat alle diensten, producten of applicaties altijd en volledig beschikbaar zijn en zonder storingen werken. Ook kunnen we niet garanderen dat de applicaties op elk besturingssysteem, elke browser, tablet of elk (mobiel) apparaat te gebruiken zijn.

Daarnaast kunnen we de applicaties soms tijdelijk buiten gebruik stellen om onderhoud te plegen, aanpassingen te doen of de werking te verbeteren. Dit proberen we 's nachts of in het weekend te doen, zodat je er zo min mogelijk last van hebt.

We zijn vrij om onderdelen van de applicaties aan te passen, uit te breiden, te schrappen of te wijzigen. Dit kan betekenen dat bepaalde functionaliteiten op een bepaald moment niet meer beschikbaar zijn, of dat de applicaties niet meer werken op bepaalde besturingssystemen of (mobiele) apparaten.

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de applicaties actueel, accuraat en foutloos zijn, maar we kunnen hier niet honderd procent voor instaan. Zo kan het gebeuren dat berekeningen, overzichten of rapportages die jij in de applicaties beschikbaar hebt, fouten bevatten. Dit kan het gevolg zijn van een systeemfout in de applicaties, maar ook van verkeerde informatie of gegevens die jij zelf hebt ingevoerd.

Maak je gebruik van de API? Dan hebben we alleen invloed op de werking van de API. We hebben geen invloed op de programmatuur die jij gebruikt of op de programmatuur waarmee de API communiceert. Treedt er een storing op in die programmatuur, dan zijn we daar niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor.

10. SPELREGELS

Nationale Onderwijs Monitors is er voor data-gedreven werken in het onderwijs en voor opleiders.

Onderdeel van deze dienstverlening kan het uitvoeren van onderzoek zijn. Hiervoor is het nodig om respondenten te benaderen. Hoewel je respondenten op allerlei manieren kan benaderen is het niet toegestaan om commerciële uitingen te verspreiden, spam te versturen, illegaal materiaal op te slaan of andere malafide praktijken er op na te houden.

Ook mag je geen inbreuk maken op de intellectuele-eigendomsrechten van ons of van anderen. Dat betekent bijvoorbeeld dat je informatie, afbeeldingen of andere materialen op onze website of in rapportages niet zonder toestemming mag publiceren. En het is ook niet toegestaan om de applicatie(s) van Nationale Onderwijs Monitors na te bouwen.

Je bent verantwoordelijk voor het gebruik van ons platform en voor de handelingen die onder jouw gebruikersaccount op ons platform worden verricht. Dit betekent dat je ook verantwoordelijk bent voor misbruik door jouw account. Is dit misbruik veroorzaakt doordat iemand anders jouw wachtwoord heeft gebruikt of doordat je jouw account aan anderen hebt gegeven, dan aanvaarden we daar geen aansprakelijkheid voor. Bij ernstige schendingen mogen we je account per direct opschorten of beëindigen, ook zonder terugbetaling.

Om dit misbruik te voorkomen adviseren we je om een uniek en sterk wachtwoord te kiezen en dit regelmatig te wijzigen. Ook adviseren we je om dit wachtwoord strikt persoonlijk en vertrouwelijk te houden en dus niet met anderen te delen.

11. HANDELEN IN STRIJD MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Als je iets doet dat in strijd is met deze voorwaarden, ben je zelf aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat. Spreekt een ander ons op schade aan en is die schade ontstaan doordat jij deze voorwaarden hebt overtreden? Dan vrijwaar je ons voor die schade. Ook kunnen we je dan tijdelijk de toegang tot je account ontzeggen of je account geheel verwijderen. Daarnaast kunnen we een andere instantie toegang geven tot jouw gebruikersaccount als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Na afsluiting van je account heb je geen toegang meer tot je data. Ben je hierdoor informatie kwijt, dan zijn we nooit aansprakelijk voor eventuele schade die je daardoor lijdt.

12. GESCHILLEN

Als we een geschil hebben, doen we ons best om samen met jou tot een oplossing te komen. Laat het daarom zo snel mogelijk weten als je ergens niet tevreden over bent. Lukt het niet om samen een oplossing te vinden, dan leggen we ons geschil voor aan de bevoegde rechter, rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Voor onze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

13. OVERMACHT

Is er sprake van overmacht, waardoor wij onze diensten niet kunnen leveren? Dan zijn wij niet verplicht om de applicaties aan te bieden of andere verplichtingen uit de overeenkomst uit te voeren. Hieronder verstaan we ook overmacht die is ontstaan:

1. doordat een van onze leveranciers zijn verplichtingen niet is nagekomen;
2. doordat er storingen waren in de stroom- en/of internetvoorzieningen bij ons, onze leveranciers of anderen.

14. AANSPRAKELIJKHEID

Als je ons aansprakelijk wilt stellen voor schade, dan stuur je ons eerst een schriftelijk bericht (ingebrekestelling). Hierin schrijf je waarvoor je ons aansprakelijk wilt stellen en welke redenen je daarvoor hebt. Ook geef je ons een redelijke termijn om te reageren of een oplossing te zoeken. De oplossing kan bestaan uit het beperken of herstellen van de eventuele schade.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

1. indirecte schade die je door het gebruik van de diensten of applicaties van Nationale Onderwijs Monitors hebt geleden, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie;
2. schade die het gevolg is van fouten in ons systeem, als je die schade had kunnen voorkomen door informatie, rapportages of invoer te controleren;
3. schade die je lijdt doordat je geen externe kopie van je data hebt gemaakt.

Onze aansprakelijkheid voor schade is altijd beperkt tot de directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van onze zijde. De aansprakelijkheid bedraagt maximaal het bedrag dat jij ons verschuldigd bent op grond van de overeenkomst in het jaar waarin de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt zich heeft voorgedaan, met een absoluut maximum van €50.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

Indien de schade wordt gedekt door onze aansprakelijkheidsverzekering, is onze aansprakelijkheid bovendien beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door onze verzekeraar wordt uitgekeerd.

Deze beperkingen in onze aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of grove schuld aan onze zijde.

15. EIGENDOM

De gegevens die je invoert in de applicaties van Nationale Onderwijs Monitors of benodigd zijn voor de diensten van Nationale Onderwijs Monitors, zijn altijd van jou. We zullen dus nooit het eigendom claimen van gegevens die je zelf hebt ingevoerd of aangeleverd.

Wel geef je ons het recht om de verzamelde data in geaggregeerde vorm te gebruiken, voor zover deze gegevens geen Persoonsgegevens meer bevatten en individuele natuurlijke personen redelijkerwijs niet meer identificeerbaar zijn. We mogen gegevens uit verschillende klanten, onderzoeken, jaren en producten combineren voor benchmarking, interne analyses, markt- en trendanalyses, productontwikkeling, verbetering van onze dienstverlening, analyse van behoeften van organisaties en commerciële analyses. We mogen hieruit benchmarks, trends, scores, segmenten en andere inzichten afleiden en bewaren.

We mogen deze gegevens en inzichten voor dezelfde doeleinden delen met en laten gebruiken door onze platformleverancier en diens gelieerde ondernemingen. Binnen deze groep mogen de gegevens betrekking hebben op een herkenbare organisatie, zolang individuele natuurlijke personen niet herleidbaar zijn.

Geaggregeerde gegevens delen we niet met andere derden, tenzij jij ons daartoe verzoekt. Individuele respondentgegevens worden nooit voor commerciële doeleinden gebruikt. Geaggregeerde gegevens verkopen we nooit als data aan derden. Benchmarks en afgeleide inzichten kunnen wel onderdeel zijn van onze producten of dienstverlening, mits individuele klanten of organisaties daarin niet herkenbaar zijn.

De applicaties, onderzoeken, voorstellen, offertes en overige documenten of materialen die opgesteld zijn door Nationale Onderwijs Monitors, ook in opdracht van jou, zijn eigendom van Nationale Onderwijs Monitors. Wil je hier delen van hergebruiken of in zijn geheel overnemen, dan zal je ons om toestemming moeten vragen.

16. PRIVACY: DE PERSOONSGEGEVENS

In applicaties van Nationale Onderwijs Monitors kan je persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld van jouw leerlingen, medewerkers of leveranciers, inladen. Denk aan e-mailadressen, informatie ten behoeve van het verzenden van een persoonlijke uitnodiging (bijvoorbeeld achternaam) of profielgegevens die noodzakelijk zijn voor analyse of onderzoeksdoeleinden. Daarom moeten wij beiden voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dat kader leggen we het volgende vast:

1. Juridisch gezien word jij aangemerkt als verantwoordelijke voor de verwerking van de genoemde persoonsgegevens. Wij zelf worden aangemerkt als de verwerker. Dit leggen we ook vast in de verwerkersovereenkomst die we op grond van de AVG moeten afsluiten. De Verwerkersovereenkomst is integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.
2. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het uploaden van de persoonsgegevens in de applicatie(s). Daarbij moet je voldoen aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden. Voldoe je niet aan die eisen en worden wij door anderen aansprakelijk gesteld voor schade die

hierdoor ontstaan is? Dan stel je ons schadeloos en vrijwaar je ons voor die aansprakelijkheid.

3. Om de genoemde persoonsgegevens te beschermen, hebben wij de organisatorische en technische maatregelen genomen die binnen onze mogelijkheden liggen. Waaronder bijvoorbeeld een beveiligde SSL-verbinding aan.
4. Wij zorgen er beiden voor dat alle personen die toegang hebben tot de genoemde persoonsgegevens, deze niet met anderen zullen delen en geheimhouden. Dit doen ze alleen als zij daar vanwege een wettelijk voorschrift toe verplicht zijn.

17. PRIVACY: JOUW GEGEVENS

We nemen jouw privacy serieus en doen er alles aan om aan de privacywet (AVG) te voldoen. Ook nemen we maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Als je wilt weten wat we met jouw gegevens doen, welke beveiligingsmaatregelen we hebben genomen en welke rechten je hebt rond jouw privacy, lees dan de privacyverklaring op onze website.

We zijn trots om voor jou te werken en laten dit ook graag zien, je geeft ons dan ook toestemming om jou als referentie op te voeren in onze communicatie.

18. WIJZIGINGEN OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN

We kunnen deze voorwaarden af en toe wijzigen. We laten je dit altijd ruim van tevoren per email of via onze website weten. Wijzigingen gelden pas 30 dagen nadat ze bekendgemaakt zijn. Als jij niet akkoord bent, dan mag je jouw overeenkomst beëindigen.

19. TOT SLOT HEB JE NOG VRAGEN?

Stel ze gerust via helpdesk@nationale-onderwijs-monitors.nl

Versie: 01 september 2026

Van toepassing vanaf: 01 november 2026