

Algemene Voorwaarden
Nationale Onderwijs Monitors
Versie 1.0
gedeponeerd bij de KVK Utrecht

Lees deze voorwaarden zorgvuldig voordat u zich inschrijft voor de Nationale Onderwijs Monitors en deze als gebruiker gaat gebruiken. Met uw inschrijving geeft u aan dat u deze voorwaarden accepteert. Als u deze bepalingen en voorwaarden niet accepteert verzoeken wij u zich niet te registreren.

Deze Algemene Voorwaarden zijn integraal onderdeel van de overeenkomst (de "Overeenkomst") tussen u ("u" of "Gebruiker") en Nationale Onderwijs Monitors B.V., Herenstraat 35 KB te Utrecht ("Nationale Onderwijs Monitors"), voor het gebruik van Nationale Onderwijs Monitors diensten ("Dienst") toegankelijk op de website www.nationaleonderwijsmonitors.nl of een van haar lokale sub- websites (gezamenlijk de "Website"). De dienst wordt geleverd aan u in overeenstemming met deze overeenkomst en eventuele andere van toepassing zijnde regels en beleid uiteengezet op de Website.

Aanbieder. Een aanbieder van een Dienst die via de Nationale Onderwijs Monitors of haar Website wordt aangeboden en/of geleverd aan Gebruikers.

Gebruiker. Een vertegenwoordiger van een onderwijsinstelling zoals een school, schoolbestuur of samenwerkingsverband welke Gebruik maakt van de Nationale Onderwijs Monitors.

Gebruik. Afnemen van betaalde en/of onbetaalde monitors via de Nationale Onderwijs Monitors en/of het inzetten van deze monitors voor het verzamelen, visualiseren of presenteren van gegevens.

1. De Dienst

- a) Gebruiker kan Gebruik maken van de Nationale Onderwijs Monitors.
- b) Bij Gebruik stemt Gebruiker er mee in dat hij zelf verantwoordelijk is voor de voorbereiding van onderzoeken, het veldwerk van onderzoeken zoals responspercentages en aantallen, de inzet van resultaten.
- c) Bij Gebruik stemt Gebruiker er mee in dat gegevens wordt opgeslagen op de website.
- d) Nationale Onderwijs Monitors behoudt zich het recht om op elk moment een Gebruiker te blokkeren of op te zeggen bij vermoeden van Gebruik dat niet in lijn is met deze Voorwaarden, gebruik in tegenspraak met wetgeving of het vermoeden van hack/piracy.

2. Registratie en Account

- a) Voor het Gebruik van de Dienst moet je registreren als Gebruiker en een Account met gebruikersnaam en wachtwoord creëren.
- b) Bij registratie garandeert Gebruiker dat alle verstrekte informatie juist is.
- c) Gebruiker houdt zijn inloggegevens privé en stelt Nationale Onderwijs Monitors op de hoogte van ongeautoriseerd gebruik.
- d) De Dienst is ingericht op één Gebruiker cq. Account per Organisatie. Meerdere Accounts voor één organisatie zijn niet mogelijk. Het is Gebruiker wel toegestaan om inloggegevens te delen waar wenselijk.
- e) Nationale Onderwijs Monitors behoudt zich het recht om een Account te blokkeren of op te zeggen bij vermoeden van ongeëigend gebruik, gebruik in tegenspraak met wetgeving of het vermoeden van hack/piracy.
- f) Nationale Onderwijs Monitors is niet verantwoordelijk voor ongeëigend gebruik. Gebruiker erkent dat hij verantwoordelijk is voor ongeëigend gebruik en daaruit voortkomende consequenties.

Algemene Voorwaarden
Nationale Onderwijs Monitors
Versie 1.0
gedeponeerd bij de KVK Utrecht

3. Betaling

- a) De prijs van de dienst betreft de op deze website genoemde vergoeding.
- b) Alle vergoedingen zijn exclusief BTW.
- c) De diensten moeten worden aangeschaft en betaalt voor Nationale Onderwijs Monitors levert.
- d) Wanneer u betaalt voor een Dienst met een creditcard, garandeert u dat de creditcard informatie juist is, en stelt u Nationale Onderwijs Monitors op de hoogte van wijzigingen van deze credit card informatie.
- e) U erkent en aanvaardt dat, indien uw credit card betaling niet kan worden verwerkt om welke reden dan ook, Nationale Onderwijs Monitors uw account kan opschorten of annuleren.
- f) U bent verantwoordelijk voor alle kosten die worden geassocieerd met het gebruik van de Dienst aangemeld in uw account en gaat akkoord met al deze kosten.
- g) Nationale Onderwijs Monitors kan tarieven wijzigen op elk gewenst moment en naar eigen goeddunken, op voorwaarde dat een dergelijke wijziging van kracht wordt aan het einde van de lopende termijn van uw abonnement.
- h) In het geval van Diensten welke jaarlijks of meerjaarlijks worden herhaald, is Nationale Onderwijs Monitors gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven en kosten te indexeren. Hierbij geldt als ondergrens de consumentenprijsindex van het CBS en een bovengrens van maximaal 2% boven deze index. Een verhoging van de tarieven zal door Nationale Onderwijs Monitors voor 15 december schriftelijk aan Gebruiker worden medegedeeld.

4. Verboden gebruik

- a) Gebruiker erkent geen toegang te krijgen en/of het gebruik van de Dienst in te zetten voor:
 - i. het versturen van ongevraagde e-mails of commerciële boodschappen of uitnodiging;
 - ii. het vragen, verzamelen, opslaan en/of openbaar maken van persoonlijk identificeerbare gegevens van de respondenten of het schenden van geldende privacyregels;
 - iii. om het even welk bericht of materiaal dat schadelijk, beledigend, intimiderend, bedreigend, onfatsoenlijk, obsceen, racistisch, haatdragende, misleidend, lasterlijk, smadelijk, lasterlijk kan worden geacht of anderszins onwettig is;
 - iv. op een wijze die een patent, handelsmerk, auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten van derden schendt;
 - v. op een wijze die van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften overtreedt;
 - vi. of op een wijze die gedrag vormt of aanmoedigt dat een strafrechtelijke of civielrechtelijke overtreding onder de toepasselijke wet- of regelgeving zou kunnen zijn.
- b) Hoewel Nationale Onderwijs Monitors niet verantwoordelijk is voor dergelijke inhoud of mededelingen, behoudt zij zich het recht voor om elke actie die zij noodzakelijk of wenselijk acht naar eigen goeddunken te nemen, op elk moment en zonder kennisgeving aan de Gebruiker.
- c) Gebruiker erkent en aanvaardt verder het volgende:
 - i. Nationale Onderwijs Monitors heeft geen controle over de Inhoud van de Gebruiker en geeft geen enkele garantie met betrekking tot de juistheid, integriteit of kwaliteit.
 - ii. Gebruiker mag code proberen te wijzigen, bewerken, kopiëren, reproduceren, er afgeleide werken van te maken, verbeteren, reverse engineeren, decompileren, wijzigen, verveelvoudigen of anderszins te proberen de code te ontcijferen in verband met de Dienst of enig ander aspect van de technologie van Nationale Onderwijs Monitors en/of surveyplatform Q.

Algemene Voorwaarden
Nationale Onderwijs Monitors
Versie 1.0
gedeponeerd bij de KVK Utrecht

- iii. Gebruiker zal niets uploaden, posten, e-mailen, distribueren, communiceren, verzenden of anderszins beschikbaar maken aan virussen of vergelijkbare schadelijke software die de werking van een computer of de Dienst kan beschadigen.
 - iv. Gebruiker zal geen gebruik maken van, of resultaten presenteren op een misleidende of illegale wijze, of op een manier die een negatief effect zou kunnen hebben op de reputatie of goodwill van Nationale Onderwijs Monitors. Nationale Onderwijs Monitors behoudt zich het recht voor om in het geval van zulk gebruik of presentatie een correctie te publiceren
 - v. Resultaten kunnen niet worden gebruikt in verband met een geschillenregeling, rechtsgedingen, arbitrage of andere juridische procedure, van welke aard ook.
 - vi. Gebruiker moet ervoor zorgen dat wanneer de onderzoeksresultaten aan cliënten, gebruikers, werknemers of respondenten worden doorgegeven of anderszins openbaar worden gemaakt, de Nationale Onderwijs Monitors wordt genoemd als "onderzoek uitgevoerd met behulp van Nationale Onderwijs Monitors".
 - vii. Gebruiker mag de Dienst niet overdragen, doorverkopen, distribueren of er anderszins gebruik van maken dan zoals hier overeengekomen.
 - viii. Gebruiker zal geen toegang geven tot en/of gebruik maken van de Nationale Onderwijs Monitors op een manier die schade, storing, overbelasting, aantasting of anderszins belemmerende of verstorende werking van de Dienst of netwerken of beveiligingssystemen van Nationale Onderwijs Monitors tot gevolg heeft of kan hebben.
- d) Gebruiker erkent en aanvaardt dat een schending van een van de voorgaande een wezenlijke inbreuk van deze overeenkomst zal vormen. In een dergelijk geval kan Nationale Onderwijs Monitors in aanvulling op alle toepasselijke wettelijke en billijke remedies tegen u, (i) uw account en uw toegang tot de Website en de Dienst uitschakelen; en (ii) eventuele verliezen schade, kosten of uitgaven die Nationale Onderwijs Monitors als gevolg van of voortvloeiend uit uw niet-naleving heeft moeten maken op u verhalen.
- e) U erkent en gaat ermee akkoord dat Nationale Onderwijs Monitors met enige overheidsinstantie kan samenwerken in verband met een onderzoek naar het gebruik van Nationale Onderwijs Monitors, met inbegrip van het gebruik in strijd met de geldende wetten, en kan, in verband met een dergelijk onderzoek en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, Gebruiker content openbaar maken evenals alle andere informatie met betrekking tot u of uw gebruik van Nationale Onderwijs Monitors.

5. Intellectuele Eigendomsrechten

- a) Alle rechten (waaronder het auteursrecht) op het volgende door de Gebruiker ingebrachte materiaal blijven, tenzij anders overeengekomen, berusten bij Gebruiker of worden aan Gebruiker overgedragen:
 - a. door Gebruiker verstrekte vragenlijsten, instructies, specificaties, gegevensbestanden en andere informatie die door Gebruiker zijn/is verstrekt;
 - b. de uitkomst van de Dienst - in de vorm van rapporten, adviezen e.d. - indien de Dienst maatwerk betreft, zulks op voorwaarde dat Gebruiker het terzake van de Dienst aan Nationale Onderwijs Monitors verschuldigde volledig zal hebben voldaan. Onder maatwerk worden in dit verband verstaan alle activiteiten, zowel kwalitatief als kwantitatief, die specifiek of alleen voor Gebruiker worden uitgevoerd.
- b) Alle rechten (waaronder het auteursrecht) op het volgende materiaal berusten en blijven berusten bij Nationale Onderwijs Monitors of Aanbieders:
 - a. De Website, het platform, de software, standaard rapporten, voorstellen, kostenopgaven, offertes e.d.;

Algemene Voorwaarden
Nationale Onderwijs Monitors
Versie 1.0
gedeponeerd bij de KVK Utrecht

- b. al het door Nationale Onderwijs Monitors of Aanbieders vervaardigde materiaal, zoals bijvoorbeeld modellen, technieken, vragenlijsten, instrumenten en software;
- c. de uitkomst van vragenlijsten in de vorm van rapporten, (gemiddelde) uitkomsten, adviezen e.d. die worden uitgevoerd voor zover de gegevens van en/of voor meer dan één Gebruiker beschikbaar zijn.

6. Termijn en beëindiging

- a) Deze overeenkomst wordt automatisch van kracht bij uw eerste gebruik van Nationale Onderwijs Monitors en blijft van kracht tot deze overeenkomst in overeenstemming wordt beëindigd.
- b) Indien als gevolg van een oorzaak die National Onderwijs Monitors kan worden toegerekend de Dienst niet wordt uitgevoerd conform het daaraan ten grondslag liggende beschrijving, zal Gebruiker Nationale Onderwijs Monitors schriftelijk in gebreke stellen en zal Gebruiker Nationale Onderwijs Monitors, met inachtneming van een termijn van één week, in de gelegenheid stellen de Dienst alsnog deugdelijk uit te voeren. Gebruiker is niet gehouden Nationale Onderwijs Monitors daartoe in de gelegenheid te stellen, indien zulks in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden verlangd. Extra kosten die Nationale Onderwijs Monitors na in gebreke te zijn gesteld dient te maken, komen niet voor vergoeding in aanmerking. Uitsluitend indien ook na ingebrekestelling de tekortkoming van Nationale Onderwijs Monitors voortduurt, is Gebruiker gerechtigd de Dienst te annuleren.
- c) Indien Nationale Onderwijs Monitors als gevolg van een oorzaak die Gebruiker kan worden toegerekend, de Dienst niet heeft kunnen uitvoeren of niet heeft kunnen uitvoeren conform het daaraan ten grondslag liggende beschrijving, zal Nationale Onderwijs Monitors Gebruiker met inachtneming van een termijn van één week schriftelijk in gebreke stellen en Gebruiker aanbieden de Opdracht alsnog uit te voeren, tenzij zulks in redelijkheid niet van Nationale Onderwijs Monitors kan worden verlangd. Indien Gebruiker van genoemd aanbod geen gebruik maakt, is Gebruiker gehouden de door Nationale Onderwijs Monitors als gevolg van het niet uitvoeren van de opdracht geleden schade te vergoeden. Nationale Onderwijs Monitors is gerechtigd de Opdracht zonder ingebrekestelling te ontbinden en/of de uitvoering van de Opdracht op te schorten, indien overigens Gebruiker zijn verplichtingen jegens Nationale Onderwijs Monitors niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
- d) Indien Nationale Onderwijs Monitors of Gebruiker in staat van faillissement geraakt, (voorlopig) surséance van betaling vraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat sprake kan zijn van beroep op schadevergoeding.
- e) Bij beëindiging van de overeenkomst, zal uw recht om de Dienst te gebruiken onmiddellijk stoppen, wordt uw account gedeactiveerd en is Nationale Onderwijs Monitors niet verplicht om reacties of resultaten te behouden, door te sturen of aan u beschikbaar te stellen.
- f) Bij een beëindiging houden alle rechten en plichten van de partijen naar elkaar toe op met uitzondering van artikelen die bedoeld zijn om bij dergelijke beëindiging van kracht te blijven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de artikelen 7, 8, 9, 10, 11 en 12).

7. Aansprakelijkheid

- a) Nationale Onderwijs Monitors zal de Dienst naar beste weten en kunnen leveren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Algemene Voorwaarden
Nationale Onderwijs Monitors
Versie 1.0
gedeponeerd bij de KVK Utrecht

- b) Nationale Onderwijs Monitors geeft geen garantie dat de Dienst ononderbroken, tijdig of foutloos zal zijn, noch geeft Nationale Onderwijs Monitors enige garantie met betrekking tot de resultaten die uit het gebruik van de Dienst worden verkregen.
- c) Nationale Onderwijs Monitors is aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Nationale Onderwijs Monitors van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop daarbij vertrouwd mag worden. De aansprakelijkheid voor de schade uit dien hoofde wordt beperkt tot het bedrag van de vergoeding exclusief omzetbelasting die Nationale Onderwijs Monitors voor zijn werkzaamheden in het kader van de Dienst heeft ontvangen.
- d) Eventuele aanspraken van Gebruiker dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Gebruiker zijn rechten heeft verwerkt. Iedere aansprakelijkheid van Nationale Onderwijs Monitors voor eventuele door Gebruiker geleden gevolgschade is uitgesloten.
- e) Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan alle schade als gevolg van iedere vorm van gebruik van uitkomsten door Gebruiker of derden en tegen aanspraken terzake daarvan van derden zal Gebruiker Nationale Onderwijs Monitors vrijwaren.

8. Vertrouwelijkheid / Privacy

- a) Nationale Onderwijs Monitors zal uw identiteit, uw persoonlijke gegevens of uw gebruik van de Dienst zonder uw voorafgaande toestemming (middels e-mail of het aanvinken van een akkoord) niet openbaar te maken, behalve aan haar gelieerde ondernemingen en technische partners met het doel van de inrichting van de Dienst.
- b) Nationale Onderwijs Monitors wordt toegestaan om uw logo te tonen in haar marketing materialen.

9. Toepasselijk recht en jurisdictie

Op alle overeenkomsten tussen Nationale Onderwijs Monitors en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of samenhangen met de uitvoering van (een) overeenkomst(en) tussen partijen worden beslecht, indien het geschil behoort tot de wettelijke competentie van de bevoegde rechtbank, tenzij National Onderwijs Monitors er voor mocht kiezen het geschil voor te leggen aan de Arrondissementsrechtbank in de plaats van vestiging van Gebruiker.

10. Aanvullende voorwaarden

- a) Deze Overeenkomst beëindigt en treedt in de plaats van alle andere reeds bestaande mondelinge of schriftelijke afspraken en bevat de volledige overeenstemming tussen de partijen.
- b) Elke partij verklaart en garandeert aan de andere partij dat zij de beslissingsbevoegdheid heeft om de verplichtingen in deze Overeenkomst aan te gaan zonder de toestemming van een derde of schending van een contract of een overeenkomst met een derde partij.
- c) Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst geheel of deels niet rechtsgeldig zal blijken te zijn, tast zulks de rechtsgeldigheid van het restant van deze bepaling en deze Overeenkomst op geen enkele wijze aan, met dien verstande dat de ongeldige bepaling in onderling overleg tussen partijen zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk hetgeen met de oorspronkelijke bepaling werd beoogd, zal benaderen.